

УДК 343.98

А. М. Криксин

старший преподаватель кафедры

оперативно-розыскной деятельности

Могилевского института МВД Республики Беларусь

**СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ — СПОСОБНОСТЬ
К МЕЖЛИЧНОСТНЫМ КОММУНИКАЦИЯМ СОТРУДНИКА
ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ КАК ОСНОВА УСПЕШНОГО
ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОГО МЕРОПРИЯТИЯ
«ОПЕРАТИВНЫЙ ОПРОС»**

Социально-личностные компетенции — это компетенции, относящиеся непосредственно как к собственной личности, так и к взаимодействию с другими людьми, представляющие собой комплекс знаний, умений и навыков восприятия, осознания и поведения личности, позволяющие обеспечить ей соединение с действительностью и выступающие основой для самореализации личности в профессиональной деятельности.

Под определением понятия «компетенция» будем рассматривать индивидуальную способность выпускника учреждения высшего образования системы МВД, обладающего необходимыми знаниями, умениями и навыками для выполнения профессиональных задач в правоохранительной деятельности.

Социально-личностную компетенцию, т. е. способность к межличностным коммуникациям, можно охарактеризовать как процесс непосредственного общения двух или более человек между собой. При этом подразумевается совместное преодоление проблем и решение вопросов, в том числе спорного и конфликтного характера, касающихся мировоззренческих, экономических, социальных, этических, нравственных, религиозных, а также служебных и личных противоречий, возникающих в ходе повседневной деятельности.

Межличностные коммуникации включают в себя психологическое образование человека, а также этическое, правовое, нравственное, социальное и культурное воспитание, они нацелены на формирование комплекса коммуникативных свойств сотрудника правоохранительных органов, позволяющих последнему свободно и непринужденно общаться с различными категориями граждан, в том числе негативно и отрицательно настроенными по отношению к сотруднику [1, с. 97].

Целесообразно выделить следующие формы межличностных коммуникаций: монолог — речь одного человека, в которой он высказывает определенную

жизненную позицию либо собственное мнение о чем-либо; диалог — общение двух коммуникантов; трилог — общение трех; полилог — общение более трех участников.

Эффективность общения будем определять по результатам актуализации двух основных социально значимых функций — взаимодействия и воздействия. Эти результаты зависят от следующих условий, которые являются основой и определяют характер общения между собеседниками:

- а) индивидуальных признаков личностей, вступивших в межличностную коммуникацию;
- б) восприятия и оценки информации и ее смысла;
- в) результатов и целей воздействия коммуникантов.

Для оптимальной эффективности межличностного общения самыми благоприятными вариантами будут являться:

- а) совместимость партнеров по общению;
- б) адекватное восприятие и оценка коммуникантами смысла излагаемой и передаваемой информации;
- в) воздействие друг на друга с использованием убеждения.

Совместимость партнеров как коммуникативных личностей предполагает совместимость по всем вышеуказанным параметрам. Наличие коммуникативных потребностей, даже при различии коммуникативных установок, способствует установлению контакта, что важно для начального этапа общения.

На первое место в межличностных коммуникациях необходимо выделить коммуникабельность. Коммуникабельность — это способность, готовность и умение устанавливать, сохранять и поддерживать необходимые контакты в общении и взаимодействии с окружающими людьми, талант понимания находящихся рядом, остроумия и кругозор мышления, четкость, ясность, убедительность собственной речи, умение быть харизматичным.

Способность к межличностным коммуникациям достигается путем психологического и правового образования, социального и культурного воспитания, обязательного практического взаимодействия с различными категориями граждан, а также ежедневной целенаправленной работы над собой. В условиях коммуникативного развития формируются такие качества характера, как целеустремленность, терпимость, наблюдательность, внимательность, спокойствие. Способность к межличностным коммуникациям характеризуется умением находить точки соприкосновения с разными людьми по любым вопросам и мастерством находить компромисс по всем возникающим вопросам.

Оперативный опрос подразумевает общение с гражданином либо с группой граждан для получения информации, необходимой для решения задач, воз-

никающих в ходе практической повседневной деятельности сотрудника органов внутренних дел [2].

Подводя итог, можно констатировать — для успешного и качественного проведения оперативного опроса сотруднику ОВД обязательно установить с гражданином психологический контакт и найти общие точки соприкосновения при коммуникативном взаимодействии, что позволит получить от гражданина необходимую информацию и использовать полученные в результате проведения опроса данные в практической деятельности. Оперативному работнику необходимо обладать следующими социально-личностными качествами и свойствами:

- умение разбираться в людях, наблюдательность и внимательность — для определения внутреннего состояния собеседника и его готовности к беседе;
- целеустремленность, спокойствие и терпимость — для устранения противоречий между собеседниками, которые, учитывая специфику деятельности, будут обязательно возникать в ходе проведения оперативного опроса;
- хорошо развитые коммуникативные способности, убедительность речи, умение разговаривать с собеседником на понятном и доступном для его понимания языке — позволяющие свободно и непринужденно поддерживать беседу на различные возникающие в ходе проведения оперативного опроса между собеседниками темы;
- талант понимания находящихся рядом, собранность, четкость и ясность мышления — для документального оформления проведенного оперативно-розыскного мероприятия.

Список основных источников

1. Башаркина, Е. А. Гуманистическое воспитание подростков : монография / Е. А. Башаркина. — Могилев : МГУ им. А. А. Кулешова, 2010. — 200 с. [Вернуться к статье](#)
2. Об оперативно-розыскной деятельности [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь от 15 июля 2015 г. № 307-З : с изм. и доп. // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. — Минск, 2021. [Вернуться к статье](#)